



Security In Focus

# SelectLine ANWENDER STORY

Technischer Handel  
Videoüberwachungssysteme

## Videotronic AG SelectLine «isch ä gfreuti Sach!»

### Die Ausgangssituation

«Schwerfällig, aufwendig und teuer, dazu ein nicht zufriedenstellender Support», beschreibt Claudia Waldis, bei Videotronic zuständig für Buchhaltung und Administration, die bis 2014 bei dem Spezialisten für hochwertiges Videoüberwachungs-Equipment eingesetzte kaufmännische Software. «Oder anders formuliert: Eine aufgeblasene und kostenintensive Software war hinsichtlich unserer Anforderungen an Funktionalität, Bedienbarkeit, Shop-Anbindung, Support sowie Preis-/Leistungsverhältnis auf Dauer die falsche Lösung.»

### Die Lösung: SelectLine

In der Phase der IT-Neuausrichtung stach von Beginn an die Business-Lösung SelectLine hervor, die als Standard-Software ideal auf die KMU-Bedürfnisse abgestimmt ist und vor allem durch ihren hohen Funktionsumfang sowie ihre Eigenschaften als integriertes System überzeugt. Auftrag, Rechnungswesen und Lohn decken die betriebswirtschaftlichen Kernprozesse durchgängig ab. Die Software ist darüber hinaus flexibel genug, um mit wenig Aufwand unternehmensspezifische Anforderungen anpassen zu können. Für Einführung, Support und Wartung ist der regionale SelectLine-Kompetenz-Partner Gadola Information Systems GmbH aus Wallisellen verantwortlich, der durch zahlreiche Referenzen ähnlich gelagerter SelectLine-Projekte «sowie die Fähigkeit, auch komplizierte Fragestellungen einfach und anwenderorientiert zu lösen bei unserer Entscheidung letztlich das Zünglein

an der Waage war», so Claudia Waldis. Nach Implementierung, Schulungen und Datenübernahme erfolgte der Live-Start der neuen Software wie geplant im Januar 2015. Mittlerweile wird der komplette Auftragsdurchlauf bei Videotronic von SelectLine administrativ unterstützt. Im Herbst 2015 wurde über eine Schnittstelle der skip-5-Online-Shop mit dem umfangreichen Produktsortiment an SelectLine angebunden. Zudem wird aktuell das SelectLine-RMA (Return Material Authorization)-Modul eingeführt, mit dem Reparatur- oder Garantiefälle einfach, sicher und transparent verwaltet werden können.

« Mit SelectLine haben wir die ideale Software im Einsatz: zuverlässig, einfach und flexibel, bedienfreundlich, mit ausgezeichnetem Support.»

Claudia Waldis, Videotronic

### Der Kundennutzen

Claudia Waldis zieht ein abschliessendes Fazit: «SelectLine passt einfach. Die Software hat eine hohe Funktionalität, ist dabei aber in allen Bereichen KMU-tauglich und praxisgerecht konzipiert. Dazu werden wir optimal betreut - und das alles in einem überschaubaren Kostenrahmen. SelectLine 'isch ä gfreuti Sach'!»



### SelectLine Anwender:

Die Gründung der Videotronic AG erfolgte als einer der ersten Fachbetriebe in den Pionierzeiten des Überwachungsfernsehens bereits 1976 in Zürich - mittlerweile kann auf eine Erfahrung von rund 40 Jahren zurückgeblendet werden. Als zuverlässiger Partner und Lieferant von hochwertigem Videoüberwachungs-Equipment und Systemen beliefert Videotronic vor allem Fach- und Errichterfirmen in den Bereichen Videoüberwachung, Zutrittskontrolle und Videotürsprechen. Die Landesvertretung für Produkte von Aimetis (CAN) und GRUNDIG (D) wird durch ein grosses Artikelsortiment von weiteren namhaften Herstellern abgerundet.

© MAXIMUM-PR 03/2016

Videotronic AG  
Moosackerstrasse 73, 8105 Regensdorf  
Schweiz  
www.videotronic.ch

Gadola Information Systems GmbH  
Neugutstrasse 16, 8304 Wallisellen  
Schweiz



SelectLine Software AG  
Achslenstrasse 15, 9016 St.Gallen  
Schweiz  
www.selectline.ch