

Holzzentrum St. Gallen

Der Anwender

Das 2012 gegründete Holzzentrum St.Gallen führt ein grosses Sortiment an Holz in allen Formen und Verarbeitungen für Unternehmer und Privatpersonen - rund 500 Artikel von Platten, Latten, Leisten über Parkett, Laminat oder Terrassendecks und diversen Bodenbelägen bis hin zu Zubehör wie Leim, Öl oder Metallprofile sind im Holzzentrum vorrätig und können nach Kundenvorgaben auf die gewünschte Grösse zugeschnitten werden.

Die vier Mitarbeiter des Holzzentrums St.Gallen in der Martinsbruggstrasse kümmern sich sowohl um einen fachgerechten Zuschnitt auf 0.5mm genau als auch um den persönlichen Kundenkontakt in Beratung und Verkauf.

«Schnell, effizient, wenig Aufwand und bedienerfreundlich - mit SelectLine halten wir unsere Abläufe schlank und transparent!»

Sigrid Zanvit,
Holzzentrum St.Gallen GmbH

Holzzentrum St.Gallen GmbH

Ansprechpartnerin
Sigrid Zanvit

Martinsbruggstrasse 85
9016 St.Gallen, Schweiz
Telefon: +41 (0)71 2236060
eMail: info@holzzentrum-sg.ch
Internet: www.holzzentrum-sg.ch



SelectLine in der Praxis

Holzhandel

SelectLine: Auf Mass geschnitten

→ Die Ausgangssituation

Die Übernahme eines ehemaligen Holzhandel-Betriebs in der Martinsbruggstrasse als Grundlage der Unternehmensgründung des Holzzentrums St.Gallen war innerhalb weniger Wochen zum Jahresbeginn 2012 abgeschlossen. „Wir wollten von Anfang an nicht nur unseren eigentlichen Tätigkeitsbereich, also Holzhandel und Zuschneiderei, so professionell wie möglich gestalten, sondern unsere Geschäftsprozesse auch über eine moderne und flexible Business-Software abwickeln, die in ihrer Funktionalität nicht überdimensioniert ist und den aktuellen Stand der Technik repräsentiert und damit zukunftstauglich ist“, erläutert Sigrid Zanvit vom Holzzentrum St.Gallen. „Vor allem war uns wichtig, das Schreiben von Auftragsbestätigungen, Lieferscheinen oder Rechnungen, das Anlegen und Pflegen von Kunden- bzw. Artikeldaten, Preisstrukturen und Rabattstafeln oder das Führen von Kreditoren und Debitoren administrativ und organisatorisch zu perfektionieren.“

→ Die Lösung: SelectLine



*Das Team vom Holzzentrum St.Gallen (von links):
Franz Lonardi, Sigrid Zanvit, Mariella Lonardi
und Guido Granwehr*

Die Entscheidung fiel auf die kaufmännische Standardsoftware SelectLine der SelectLine Software AG aus St.Gallen - vom SelectLine-Partner Muttener Applikations-Systeme MAPS aus dem benachbarten Rehetobel wurde zunächst das Modul SelectLine-Auftrag implementiert, Anpassungen im Layout vorgenommen und das Programm auf die Bedürfnisse des Holzzentrums stimmig gemacht. „Dabei konnte sich speziell Rico Muttener durch kompetenten Service, umfassendes Know-how und vor allem auch Kundenorientierung auszeichnen“, so Sigrid Zanvit. In SelectLine sind alle wichtigen Daten zu Kunden oder Artikeln hinterlegt, die Verrechnung kundenspezifischer Preise oder Rabatte deckt SelectLine-Auftrag ebenso elegant ab wie Teillieferungen oder Sammelrechnungen. Mit SelectLine hat das Holzzentrum seine Debitoren zu jeder Zeit unter Kontrolle - praktisch auf Knopfdruck lässt sich erkennen, ob ein Kunde sein Kreditlimit ausgeschöpft hat, ebenso werden fällige Rechnungen und alle wichtigen Kundendaten dazu angezeigt. Alle Kreditoren lassen sich in SelectLine einzeln abrufen, was eine differenzierte Kontrolle ermöglicht, zudem können über das im Auftrag integrierte Kreditorenmodul Lieferantenrechnungen gleich mit der Eingabe der eingegangenen Waren erfasst werden. Von grossem Nutzen sind für Sigrid Zanvit vor allem auch die umfangreichen Auswertungsmöglichkeiten in SelectLine - „egal ob es sich um eine Aufstellung von 'Tops und Flops' in unserem Artikelsortiment, eine Darstellung von Verkaufszahlen pro Kunde, pro Artikel oder in einem bestimmten Zeitraum oder eine Übersicht über die Zahlungsmoral unserer Kunden handelt - diese Auswertungen liefern wichtige Informationen zur Führung und Steuerung unseres Unternehmens.“

→ Der Kundennutzen

„Mit SelectLine haben wir eine ideale Lösung im Einsatz: praxisgerecht, modern und effizient und das zu einem attraktiven Preis. Die Software ist für uns - wie eigentlich für alle KMU - bereits im Standard nahezu perfekt auf Mass geschnitten! Schnell, bedienerfreundlich, einfach, transparent, verlässlich und zeitsparend - mehr muss zum Einsatz von SelectLine nicht gesagt werden“, bilanziert Sigrid Zanvit zufrieden.