



Support-Abonnement

1. Supportleistungen

Die SelectLine Software AG (kurz SelectLine) unterstützt während den Support-Abonnement-Öffnungszeiten den SelectLine-Anwender im Umgang mit der SelectLine-Software per Telefon und per E-Mail.

Ferner profitieren Sie mit dem Support-Abonnement vom Spezial-Stundensatz CHF 140.- für Vor-Ort-Termine oder nicht enthaltenen Dienstleistungen.

2. Vergütung

Mit Update-Vertrag:

- | | |
|--|--------------|
| <input type="checkbox"/> Einplatz-Version | 300.00 CHF |
| <input type="checkbox"/> 2 – 5 Platz Version | 550.00 CHF |
| <input type="checkbox"/> ab 6 Platz Version | 1'100.00 CHF |

Ohne Update-Vertrag:

- | | |
|--|--------------|
| <input type="checkbox"/> Einplatz-Version | 600.00 CHF |
| <input type="checkbox"/> 2 – 5 Platz Version | 850.00 CHF |
| <input type="checkbox"/> ab 6 Platz Version | 1'600.00 CHF |

Das Modul mit der höchsten Useranzahl ist für die Preisfindung massgebend. Die Preise sind exkl. MWST und für ein Abonnementjahr.

3. Dauer des Support-Abonnements

Das Support-Abonnement erfolgt auf unbestimmte Zeit und ist mit einer Kündigungsfrist von drei Monaten zum Ende eines Abonnementjahres kündbar.



SelectLine Software AG

Achslenstrasse 15
CH-9016 St. Gallen

T +41 71 282 46 48
F +41 71 282 46 47

info@selectline.ch
www.selectline.ch

4. Schlussbestimmungen

Die SelectLine ist berechtigt, einen Subunternehmer für die Erbringung der Supportleistungen einzuschalten.

Die SelectLine verpflichtet sich, die erhaltenen Daten und Informationen nur intern zu verwenden und vertraulich zu behandeln. Eventuell erhaltene Daten und Informationsträger werden drei Monate nach Erledigung des Supportvorgangs bzw. spätestens nach Vertragsbeendigung vernichtet. Eine Pflicht zur Datenspeicherung oder Datensicherung obliegt nicht der SelectLine.

Die SelectLine ist berechtigt, den Support für Anwender in folgenden Fällen abzulehnen:

- Einsatz von Individualsoftware, Anpassungen durch Dritte
- nicht ausreichender Hardware

Die folgenden Dienstleistungen sind ausdrücklich nicht Bestandteil des Support-Abos und werden auf Wunsch separat zu dem bevorzugten Support-Abo-Stundensatz (CHF 140.- / Std. exkl. MWST) angeboten.

- Formularerstellung und –anpassung
- Datenanpassung per SQL Anweisung
- Auswertungen aus SQL Ergebnismengen
- Editierung der Eingabemasken
- Korrektur von Datenbeständen sowie die Administration von Datenbanken
- Individuelle Schulung
- Vor-Ort Termine
- Software-Updates

5. Gerichtsstandsvereinbarung

Das Support-Abonnement untersteht schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist der Sitz von Selectline.

SelectLine-Anwender

Firma	_____	Strasse	_____
Ansprechperson	_____	PLZ / Ort	_____
Supportberechtigte Mitarbeiter	_____		
Ort, Datum	_____	Unterschrift	_____
SelectLine Software AG			
Ort, Datum	_____	Unterschrift	_____

09.04.2013 / V4.0 / lu